

海东市人民政府办公室

海东市 2020 年度政府信息公开 工作年度报告

海东市政府全面落实省委、省政府决策部署，积极推进政府政务公开工作标准化、规范化建设，不断深化公开内容，创新公开形式和载体，取得了积极成效。现将有关情况汇报如下：

一、政务公开工作落实情况

（一）强化组织保障，夯实政务公开工作基础。加强对政务公开工作的组织领导，坚持把政务公开工作纳入整体工作部署，进一步健全完善由市委常委、市政府常务副市长任组长的政务公开工作领导小组，协调推进、指导政务公开工作，为工作顺利开展提供了有力的组织保障。指定专人负责具体工作，确保把政务公开工作落到处，加强了政务公开工作考核评价体系的建立，建立政务公开考核制度，将政务公开工作纳入市直部门、县区年度目标责任绩效考核体系。

（二）多点发力，推进政务主动公开深入开展。围绕“稳增长、促改革、调结构、惠民生”各项工作，扎实推进政务公开。发挥市政府网站政务公开第一平台的作用，对照年度政务公开

要点，稳步推进“决策、执行、管理、服务、结果”信息公开，增强政务透明度。2020年共更新发布各类信息7361条，其中：政府文件150条，市政府令4条，公开重点领域类信息73条。发布海东市新冠肺炎疫情防控处置工作指挥部通告6期，利用通知公告发布环评报告、中央环境保护督察反馈意见等各种公示52条。拓展公开渠道，市县区政府及部门开通了微信、微博等新媒体，有的县区在行政服务大厅新增政府信息查阅点，进一步拓宽了群众获取信息渠道。

（三）规范依申请公开流程，完善政府信息依申请公开。

目前，全市形成以门户网站申请受理为主，邮寄、电子邮件、行政服务大厅窗口等多渠道受理申请信息系统，方便社会公众申请获取政府信息。严格按照《政府信息公开条例》要求，通过强化合法性、时效性、便民性，规范依申请公开政府信息工作，推进各级行政机关依法行政。2020年，全市共收到依申请公开38件，按时规范答复38件。

（四）有效回应社会关切，提升信息服务能力。建立舆情预案管理机制，对涉及我市的重要政务舆情、群众关心的热点等问题，在第一时间通过政府网站发布信息积极进行回应。围绕全市中心工作，按照“群众利益无小事”的工作原则，充分发挥热线办理工作贴近民生、体察民意、解决难题的服务功能，全面规范办理程序、逐步提高办理时效，不断提高工作的主动性、服务性和实效性。全年受理市民来电34119件，日均93

件。其中：直接答复或办理 20474 件，占 60%；转至县区及市直部门等相关承办单位 12641 件，占 37%；催办 1004 件，占 3%；共办结 34031 件、办结率 99.7%，群众满意率 98.9%。市长信箱受理 383 件，办结 379 件；网民留言受理 103 件，办结 102 件。

（五）扎实开展基层政务公开标准化、规范化工作。乐都区作为基层政务公开的试点地区，按照《青海省基层政务公开标准化规范化试点方案》要求，细化事项公开内容，围绕“决策、执行、服务、管理、结果”五个环节，编制 43 套《乐都区政务公开事项标准目录》，形成了政务公开事项梳理的基础模板。在此基础模板上乐都区、民和县、互助县、化隆县基本完成此项工作，循化县基层政务公开标准目录汇编基本完成，春节前可在县政府网站发布，平安区正在与第三合作近期将完成目录汇编与发布。

（六）加强政府信息公开平台建设。根据青海省人民政府办公厅《关于规范政府信息公开平台建设有关事项的通知》（青政办秘函〔2020〕99号），海东市及时通知各网站单位按期完成改造。目前市政府网站，平安区、互助县政府网站、人社局网站已经完成建设，按照国办文件严格“统一名称、统一格式、统一位置”要求，参照“政府信息公开栏目页面设计参考方案”标准尺寸、栏目内容、规范格式设置专栏。

乐都区政府网站正在改版，民和县、循化县近期也可以完

成平台建设。市公安局、财政局、市场监管局、生态环境局平台建设正在推进中。

（七）推进政府网站 IPv6 部署改造。根据省政府信息和政务公开领导小组办公室的文件要求，海东市本级政府网站和海东工业园区、各县区、市政府有关部门网站 IPv6 改造同步进行。目前海东市人民政府网站，化隆县、平安区网站，已经完成改造。海东工业园区，市政府有关部门以及其他县区改造工作正在进行中。

市政府网站的做法，一是领导重视倒排工期要求按时完成任务。主管副秘书长及时安排部署并过问改造进度。二是具体工作人员积极克服困难有步骤地行动。接受任务后，恶补 IPv6 相关知识，多方多层次咨询改造方式，在确定采用中国电信天翼云 IPV6 资源完成市政府网站改造的方案后，双管齐下，一方面联系电信天翼云客户经理，获取 IPV6 地址的云资源，并商议保有原 IPV4 资源持续网站运行，咨询如何用 IPV4 网络完成在 IPV6 云平台部署网站系统和数据库系统，及时通知网站技术服务第三方及时做好部署迁移。另一方面在电信天翼云客户经理的协助下，在天翼云平台管理系统完成工信部通信管理备案，由于恰逢办公室法人代表履新，通管局备案管理办法有变化，出现不能预料的困难，耽误了一些时间，最终还是——克服，如期完成备案，备案完成之时网站和数据库部署也已经完成，网站在 IPV6 地址于去年 11 月初正常运行，IPV4 地址的

网站并行一个月，在新地址网站平稳后停止运行。

区县和市政府部门以及海东工业园区也都积极行动，化隆县、平安区相继在年底前完成了 IPV6 改造，经测试合格。海东工业园区以及乐都区、民和县、互助县、循化县，市公安局、财政局、人社局、市场监管局、生态环境局改造工作正在推进中。

(八)加强政策解读，理顺解读机制。按照“谁起草谁解读”的原则，认真落实政策性文件解读方案和解读材料同步组织、同步报送、同步审签、同步发布的工作要求，对本地区、本部门制定的政策措施出台背景、决策依据、目标任务、涉及范围、意义作用、关键词等群众关注进行权威清晰的解读，力求简明准确、通俗易懂、形式多样、易于传播，帮助市场主体准确把握政策精神。全年市县区共解读信息 19 份，解读材料 3 条。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	81	59	55
规范性文件	114	169	10
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	7970	3342	4462
其他对外管理服务事项	122085	-30952	101682
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量

行政处罚	5478	1430	1916
行政强制	227	-15	48
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	7392	-39	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	3362	188950 万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		38						38	
二、上年结转政府信息公开申请数量									
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	29						29	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）								
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密							
		2.其他法律行政法规禁止公开							
		3.危及“三安全一稳定”							
		4.保护第三方合法权益							
		5.属于三类内部事务信息							
		6.属于四类过程性信息							
		7.属于行政执法案卷							
		8.属于行政查询事项							
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	9						9
		2.没有现成信息需要另行制作							
		3.补正后申请内容仍不明确							
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请							
2.重复申请									
3.要求提供公开出版物									
4.无正当理由大量反复申请									
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息									
(六) 其他处理									
(七) 总计									
四、结转下年度继续办理									

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

本年度，我县没有收到因政府信息公开产生的行政复议和行政诉讼案件。

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
11	3	2	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）信息公开工作存在的主要问题。我市政务公开工作有序推进，但也存在一些困难和问题。一是政务公开的时效性有待加强。个别单位信息公开机制缺乏，未将政务公开作为一项日常工作，在“随生成随公开”上有待进一步加强。二是政务公开的规范性有待提升。政府信息公开工作分为主动公开和依申请公开，部分单位在主动公开和依申请公开方面工作程序不规范，信息格式不规范等问题。三是政务公开专业性人才匮乏。不少单位政务公开工作由兼职人员承担，影响了政务公开工作推进。

（二）今后工作打算和改进措施。我们将进一步提高政务公开工作的主动性、实效性，规范政府信息公开的程序、制度，大力拓展政务公开的广度和深度。一是**拓宽政务公开工作渠道**。紧紧围绕市委市政府中心工作，全面推进涉及公众性、公益性、公权性政府信息公开工作；不断充实政务公开内容，丰富政务公开形式，提高政务公开透明度，增强政务公开实效性，

确保信息及时、准确公开。**二是强化政务公开工作监督指导。**认真对照《政府信息公开条例》对政府信息公开主动公开、依申请公开、保密审查等工作督促指导，做到应公开尽公开，确保政务公开工作上台阶。**三是落实政务公开人员培训。**丰富培训形式，增强培训效果，不断提高政府工作人员做好政府信息公开工作的能力。强化政务信息公开责任意识，科学配备人员，明确分工，规范程序，确保公开工作提质增效。

六、其他需要报告的事项

2020 年度，我市暂无其他应报告的事项。

2021 年 3 月 9 日