

循化撒拉族自治县人民政府文件

循化撒拉族自治县人民政府 2021 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》的通知有关规定编制。本报告全文由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分组成。

报告中所列数据的时间期限为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。报告的电子版可在循化县人民政府网站查看。如对本报告有疑问，请与循化县人民政府办公室联系（地址：循化撒拉族

自治县积石镇党政大楼，电话：0972-5512378，电子邮箱：1249202519@qq.com）。

一、总体情况

2020年，我县坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，准确执行《条例》和国家、省、市关于政府信息公开工作的部署要求，切实履行政府信息公开工作主管部门职责，全面推进基层政务公开规范化标准化工作，持以“应公开尽公开”“以公开为常态，不公开为例外”为原则，建立起信息发布三审三核制度，信息发布保密审查制度、规范了政府信息公开发布流程，依申请公开办理流程，政务新媒体管理流程。

（一）主动公开

1. 依法主动公开情况。

充分利用政府门户网站、政务新媒体，持续做好政府信息公开发布工作，2021年循化县人民政府网站共发布信息8444条，访问量达707290人次。“循化政务”微信公众号推送信息406条，阅读人数达27.5人次。

2. 政策解读情况。一是及时转发转载或发布重大政策权威解读信息；二是严格落实政策解读“三同步”制度；三是积极运用图示图解等多元化方式开展政策解读；四是依托政府热线、实体政务服务大厅、政府网站、设立咨询台综合服务窗口、电话等，进一步加强政策咨询服务。2021年发布解读信息12条，通过不同渠道和方式回应解读1200余次。

3. 回应关切情况。充分运用政府网站、政务新媒体、政府热线等渠道，积极回应社会关切。2021年举办新闻发布会3场。受理县长信箱、网上信访件共55件，办复52件，办结率为94.5%，办结率受理各类“12345”市民服务热线工单583件，承办量583件，承办率100%，回复数552件，回复率94.68%。

4. 重点领域政府信息公开情况。持续推进重大建设项目批准和实施、财政预决算、卫生防疫、市场监管、生态环保、乡村振兴、“放管服”改革、优化营商环境、公共资源配置等重点领域信息公开。

5. 政务服务情况。一是实施动态管理。为了实现政务服务事项与国家、省政务服务平台对接动态梳理事项，实现同一事项名称、编码、依据、类型等基本要素在国家、省、市、县四级统一。已录入政务服务事项达3259项，完成了全县各部门办事指南编写上传工作，做到了无缝对接。为实现政务服务五级联动，为实现政务服务五级联动，全县9个乡镇、6个社区、154个行政村已认领和编制了政务服务事项4631项，并将11个部门105项行政审批事项纳入到中心进行综合受理。按照省业务部门的要求督促指导涉及“跨省通办”事项录入的公安、民政等部门、按时间节点完成了“跨省通办”、“审批破冰”和“工改”事项106项认领及清单梳理编制工作。截止目前已办理跨省通办事项675件。

（二）依申请公开

进一步完善工作机制。坚持优化办理机制和严格依法答复“两手抓”，及时更新政府信息公开申请表，规范申请登记、审

核、办理、答复、寄送、归档等工作环节，积极引入法律顾问参与依申请公开答复合法性审查等工作。2021年共收到依申请公开1件，已依法依规按时回复申请人。

（三）政务信息管理情况

进一步完善政府信息政务公开工作机制；规范政府信息公开审查审核；坚持日常读网巡查制度，全年无失密泄密事件发生；2022年县政府将于第三方公司开展合作，动态监控县人民政府网站、县政府政务新媒体运行情况，及时对监测出的错敏信息进行整改。

（四）平台建设

一是完成政府网站改版。充分发挥循化县政府门户网站主阵地作用，把政府网站作为政务公开第一平台，开设专题专栏，开设统一的互动交流入口和在线办事入口，实现布局合理化、搜索智能化。二是加强政务新媒体建设和管理。我县共开设28个政务新媒体账号，均已登记在全国政务新媒体信息报送系统中。

（五）监督保障。

根据国务院办公厅对政务公开工作的要求，县级以上地方政府要严格落实把政务公开纳入政府绩效考核体系且分值权重不低于4%。为切实做好我县政务公开工作，今年将政务公开工作纳入全县绩效考核指标体系，将进一步加强政务公开工作的力度和各单位重视程度，并坚持政务公开各项工作常态化监管。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	1	0	1
行政规范性文件	37	5	48
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2983		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	231		
行政强制	1		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	653.3		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	2	0	0	0	0	0	2
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本	(一) 予以公开						2

年度办 理结果	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不 予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其 他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，全县信息公开工作整体水平持续提升，基层政务公开标准化规范化建设稳步推进，政府网站平台建设不断完善，信息公开渠道更加多元化，但整体水平与省、市要求和公众期望相比仍有差距。主要还有以下几个问题：

1. 各部门信息公开工作人员并非专职，岗位及职能职责较模糊，工作人员岗位变动较频繁，业务工作连续性不够。

2. 目前我县政务信息公开主要集中在政府门户网站，微信公众号，定位基本只是新闻发布媒体，仅有县政务服务大厅开设了政务公开专区，提供办事指南及政府公报信息，便于群众现场查阅，但是两微一端、镇便民大厅、图书馆、档案馆现场查阅信息公开专栏等未能全面落实到位。

3. 基层政务公开事项涉及的范围广、内容多，业务性比较全面，相关单位没有专职人员具体操作，与第三方技术公司的服务合同签订没有落实，工作开展存在难点。

4. 对乡镇、部门负责政府信息公开工作人员的培训力度不够，公开能力和实效有待提升。

下一步改进情况：

1. 加大政府信息公开力度，加强公开平台建设。持续优化完善政府门户网站的政府信息公开专栏，加强政府信息的维护更新，落实政府信息公开常态长效管理工作。学习吸收其他地区政务公开工作的经验成果，推进循化县政府信息的规范化和标准化管理。提升我县政务公开平台的传播力、引导力、影响力和公信力。

2. 提升政务公开工作能力，丰富主动公开渠道。通过学习，加强自身政务公开知识体系的建设，通过线上、线下公开渠道丰富主动公开载体，引导全县政务公开工作更规范更完善。

3. 完善工作机制，做好工作保障。通过政务公开各项工作制度的完善和绩效考核的加强，明确责任，指导县直各单位及乡镇依法确定分管领导、专职负责同志1名，履行本单位政务公开各项工作，确保信息公开工作正常运行。

4. 加大培训力度。加大对政府信息公开制度的宣传及政府信息公开工作人员的培训力度，让业务人员熟悉政务公开各项规章制度、网站信息审核发布操作步骤与注意事项等，进一步提高工作效率。

六、其他需要报告的事项

无。

循化县人民政府

2022 年 1 月 19 日