

# 青海省海东市人力资源和社会保障局

---

## 海东市人力资源和社会保障局 2022 年度政府信息公开工作年度报告

2022 年，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求和市政府相关工作安排部署，海东市人力资源和社会保障局坚持主要领导抓部署、分管领导抓推进、各单位抓落实的工作机制，并将政务公开工作与作风建设和“互联网+人社”工作有机结合。扎实推进政府信息公开工作，政府信息公开目录进一步完善，公开渠道进一步扩展，公开内容不断丰富，公开制度逐步规范，全面深化决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，提升政务公开工作标准化规范化水平，政府信息公开工作取得了良好效果，现编制此年度报告，将有关情况报告如下。

### 一、总体情况

（一）建立健全相关制度，规范信息公开工作。注重加强和完善政府信息公开制度建设工作，按照“主动公开、及时公开、定期公开”的要求，深化政府信息公开，建立健全《政府信息公开保密审查制度》《政府信息公开发布审核制度》《信息公开制度》《信息公开规定》《信息公开目录》《信息公开指南》等相关制度，加强《门户网站信息发布保

---

密审查制度》的落实力度，真正做到“涉密不上网、上网不涉密”“谁上网谁负责、谁审批谁负责”的相关要求，进一步保障政府信息公开内容的安全性，确保政务公开内容无涉及国家秘密和内部敏感事项。

**（二）围绕社会热点，推进全领域信息公开。**按照《国务院办公厅关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》要求，以门户网站公开为主要形式，主动公开政府文件、目标责任考核、规划计划、财政预决算、三公经费、政府采购、依法行政、规范性文件、重大建设项目、应急管理、人事信息、权力清单、统计信息、等重点领域信息公开，有效地保障了公众的知情权、参与权和监督权。

**（三）持续加强信息公开平台建设管理工作。**根据省市对“互联网+政务服务”和政府网站建设的最新要求，结合自身实际，门户网站先后增设“各县区信息动态”“政策解读”“政策法规”等栏目功能，进一步强化政府网站“政务信息公开窗口”向“网上便民服务平台”功能转变，提高网上便民服务工作满意度，持续优化政务服务环境，着力实现“信息多跑路、群众少跑腿”，全力打通便民服务最后一公里。

**（四）全心服务，进一步提升政务服务水平。**2022年社保行政服务大厅全年共受理政务服务事项10924件，办结

10924 件，办结率 100%；在本局门户网站的网上留言 45 条，已回复 45 条，回复率 100%，政务服务工作基本做到了政府满意、企业满意、人民群众满意。进一步做好政务信息工作，全年共编发《海东人社信息》75 期，除涉密内容外，均通过厅门户网站、微信公众号、各类报纸和网站进行公开发布，大力宣传就业促进、社保改革发展、人才人事创新、和谐劳动关系等民生政策法规和措施办法，在助力“六稳”“六保”任务、巩固拓展脱贫攻坚工作成果等方面发挥了积极作用，取得了良好的效果。

**（五）及时回应公众关切，确保群众利益。**以“听民声、察民情、解民难”为重点，严格落实限时办理制度，及时回复“12345”政府服务热线、市长信箱、咨询投诉等政民互动事项。全年共受理 175 件，办结 175 件，办结率 100%，真正做到为人民群众排忧解难，群众满意度大幅提升。

**（六）及时办理回复市人大、政协提案。**2022 年，共收到市人大、政协转交的提案、议案、建议共 5 件，办结率和满意率均达到 100%。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第(一)项 |        |        |        |
|-----------|--------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0      | 0      | 0      |

|           |               |   |   |
|-----------|---------------|---|---|
| 行政规范性文件   | 2             | 0 | 2 |
| 第二十条第(五)项 |               |   |   |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |   |   |
| 行政许可      | 43            |   |   |
| 第二十条第(六)项 |               |   |   |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |   |   |
| 行政处罚      | 1             |   |   |
| 行政强制      | 0             |   |   |
| 第二十条第(八)项 |               |   |   |
| 信息内容      | 本年收费金额(单位:万元) |   |   |
| 行政事业性收费   | 0             |   |   |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和) |                              | 申请人情况     |         |      |        |        |    | 总计 |
|------------------------------------|------------------------------|-----------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |                              | 自然人       | 法人或其他组织 |      |        |        |    |    |
|                                    |                              |           | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                              | 0         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                              | 0         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| 三、本年度办理结果                          | (一)予以公开                      | 0         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (二)部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形) | 0         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (三)不予公开                      | 0         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                              | 1. 属于国家秘密 |         | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

|          |  |   |   |   |   |   |   |   |
|----------|--|---|---|---|---|---|---|---|
|          | 2. 其他法律行政法规禁止公开                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|          | 3. 危及“三安全一稳定”                          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|          | 4. 保护第三方合法权益                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|          | 5. 属于三类内部事务信息                          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|          | 6. 属于四类过程性信息                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|          | 7. 属于行政执法案卷                            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|          | 8. 属于行政查询事项                            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (四) 无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|          | 2. 没有现成信息需要另行制作                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|          | 3. 补正后申请内容仍不明确                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|          | 2. 重复申请                                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|          | 3. 要求提供公开出版物                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|          | 4. 无正当理由大量反复申请                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|          | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (六) 其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|          | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|          | 3. 其他                                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (七) 总计   | 0                                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |

|             |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |    | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
| 7        | 0        | 0        | 1        | 8  | 6        | 1        | 0        | 1        | 8  | 3        | 0        | 0        | 0        | 3  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题。2022年，我局虽然在推进政务公开工作方面取得了一定成效，但与省市相关要求还有一定差距，执行标准还不够高，内容还不够全面，信息更新还需要进一步加强，公开形式的便民性还需要进一步提高。

（二）改进措施。一是强化组织领导。明确职责分工，完善工作机制，不断创新工作方式方法，突出重点，注重实效，加强信息报送工作力度，压实各层级、各环节、各部门责任，进一步加强全局政府信息公开工作的实效性，使信息公开业务更加有序、便民、高效，确保广大人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。二是加强信息发布保密审查，扩展公开范围。对照《条例》的具体要求，认真清理政府信息公开事项，查漏补缺，修订信息公开指南和目录，确保应公开的政府信息全部公开。同时严把质量关、保密审查关，

依据有关法律、法规严格审核公开内容，真正体现公开、公平、公正。三是拓宽信息公开途径，进一步细化信息公开工作流程，拓宽公开渠道，确保操作简便明了，利于查找。

## 六、其他需要报告的事项

全年行政确认 521 件，工伤认定 506 件，劳动能力鉴定 294 件。

海东市人力资源和社会保障局

2023 年 1 月 17 日



